



RE: Solicitud Acompañamiento RADICACION DE CUENTAS MEDICAS APLICATIVO ADRES

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Lun 25/05/2026 10:08 AM

Para facturacion csi <facturacion@clnicasanignacio.org>; Asesor Financiero - Clínica San Ignacio LTDA <asesorfinanciero@clnicasanignacio.org>

Buenos días

¿Realizaron la radicación de las facturas por el nuevo aplicativo SIA?

Cordialmente,



Dirección de Otras prestaciones

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: facturacion csi <facturacion@clnicasanignacio.org>

Enviado: miércoles, 13 de mayo de 2026 12:40 p. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>; Correspondencia1 <correspondencia1@adres.gov.co>; Correspondencia2 <correspondencia2@adres.gov.co>; Asesor Financiero - Clínica San Ignacio LTDA <asesorfinanciero@clnicasanignacio.org>

Asunto: Solicitud Acompañamiento RADICACION DE CUENTAS MEDICAS APLICATIVO ADRES

No suele recibir correo electrónico de facturacion@clnicasanignacio.org. [Por qué es esto importante](#)



Señora:

Radicación de Cuentas Medicas

Cordial saludo, le informamos que ya se logró solucionar la inconsistencia que teníamos con la firma digital para la firma de los archivos .pak, ahora estamos presentando inconsistencia en la validación de las cuentas Médicas en plataforma ADRES, debido al siguiente error que nos registra al migrar la firma digital al aplicativo: Factura CSI 1110148 **MENSAJE DE VALIDACIÓN: "Al validar la factura no puede ser presentada en el sistema, solo se aceptan reclamaciones de primera vez con estado de aseguramiento D.2497 o respuesta glosa de radicados al 30 de abril 2026".**

Las facturas son reclamaciones de primera vez pero no corresponden a (decreto 2497 tarifa diferencial) son siniestros por vehículos fantasmas.

Factura CSI 1110148 su tipo de aseguramiento es vehículo Fantasma opción: 3 en el Furips 1 archivo plano,

Factura CSI 1110831 su tipo de aseguramiento es vehículo Fantasma opción :3 en el Furips 1 archivo plano, no entendemos porque nos registra este tipo de error.

Agradecemos su valiosa colaboración revisando el caso, quedo atenta a sus comentarios.

Atentamente;

DERLYNG CANTILLO BUELL

Departamento de Facturacion

email: facturacion.clinicas1@gmail.com

Celular:3015512236